

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Alle bedingen in deze zakelijke voorwaarden zijn van toepassing op alle gedane aanbiedingen, werkzaamheden, offertes van XpertiseZorg B.V. (opdrachtnemer) en op alle overeenkomsten tot opdracht strekkend tot het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever met in begrip van alle daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende overeenkomsten tussen XpertiseZorg B.V. en de opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Totstandkoming van een opdracht

De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever een opdrachtbevestiging is verzonden en door opdrachtnemer is ontvangen.

3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan XpertiseZorg B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de vorm en op de wijze als gevraagd aan XpertiseZorg B.V. worden verstrekt.

3.2 Als XpertiseZorg B.V. daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever XpertiseZorg B.V. kosteloos een eigen werkruimte en de (kantoor)faciliteiten die overigens nodig zijn om op locatie een opdracht uit te kunnen voeren, ter beschikking.

4. Geheimhouding

XpertiseZorg B.V. neemt jegens derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken zorgvuldigheid en geheimhouding in acht van alle vertrouwelijke gegevens dan wel concurrentiegevoelige informatie van de opdrachtgever die hem in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen, tenzij op XpertiseZorg B.V. een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, XpertiseZorg B.V. zich voor de (tucht)-rechter moet verdedigen, de opdrachtgever XpertiseZorg B.V. van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven of de informatie via openbare bronnen verkregen is. XpertiseZorg B.V. zal alle in het kader van de opdracht noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

5. Intellectueel eigendom

5.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en overige producten van de geest die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht dan wel in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van XpertiseZorg B.V., voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

5.2 Bij het opstellen van enige rapportage wordt rekening gehouden met de verwachtingen van de beoogde gebruikers. Daarom is deze rapportage alleen bestemd voor de opdrachtgever tenzij anders besproken. U kunt de rapportage aan anderen afgeven met onze toestemming, tenzij wettelijke voorschriften anders bepalen.

6. Uitvoering van de opdracht

6.1 De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit en goed opdrachtnemerschap uitgevoerd door of namens XpertiseZorg B.V.

6.2 De verplichting als bedoeld in 6.1 heeft het karakter van één inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

6.3 XpertiseZorg B.V. kan na overleg met de opdrachtgever één of meer opdracht-uitvoerders vervangen. De wijziging mag de kwaliteit van de in het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van opdrachttvoerders kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met XpertiseZorg B.V. plaatsvinden.

- 6.4 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door XpertiseZorg B.V. geschiedt indien dit ten dienste van de kwaliteit van de opdracht.
- 6.5 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de opdracht kunnen worden gewijzigd, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht dan wel de daaruit voortvloeiende organisatieadvieswerkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 6.6 Indien tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering noodzakelijk wordt door toedoen van de opdrachtgever, dient XpertiseZorg B.V. de noodzakelijke aanpassingen aan te brengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, dient dit als een aanvullende opdracht door de opdrachtgever te worden bevestigd. Indien opdrachtgever na daartoe schriftelijk gemaand te zijn niet binnen 14 dagen tot bevestiging overgaat, is XpertiseZorg B.V. gerechtigd de opdracht onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.

## 7. Duur en afsluiting van de opdracht

- 7.1 De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van XpertiseZorg B.V. worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die XpertiseZorg B.V. verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. XpertiseZorg B.V. kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn daarom alleen fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen.
- 7.2 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. De opdrachtgever dient XpertiseZorg B.V. hierover binnen een termijn van dertig dagen na dagtekening van de eindafrekening te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

## 8. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 8.1 Partijen kunnen de opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst van opdracht en eventuele latere additionele overeenkomsten. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. XpertiseZorg B.V. dan wel de opdrachtgever mogen van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de beëindigende partij onttrekken of hem niet zij in redelijkheid toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. XpertiseZorg B.V. behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever indien mogelijk en onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
- 8.2 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander met behoud van rechten.

## 9. Honorarium

- 9.1 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de opdracht expliciet aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht-gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend mits hierover expliciete en schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
- 9.2 Het honorarium van XpertiseZorg B.V. wordt conform de in de offerte opgenomen termijnen in rekening gebracht.

## 10. Betalingsvoorwaarden

- 10.1 Indien de opdrachtgever niet binnen dertig dagen na factuurdatum heeft betaald, is XpertiseZorg B.V. gerechtigd, nadat hij de opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van XpertiseZorg B.V., vanaf de vervaldag de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

- 10.2 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die XpertiseZorg B.V. maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 10.3 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de organisatie-advieswerkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 XpertiseZorg B.V. is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door XpertiseZorg B.V. van de zorgvuldigheid, de (des)kundigheid dan wel de professionaliteit waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
- 11.2 De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat XpertiseZorg B.V. voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.
- 11.3 Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 11.4 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 11.5 Wij sluiten aansprakelijkheid voor de volledigheid en eventuele vervolgconsequenties uit. Wij doen in de eindrapportage/ het eindadviesproduct verslag van feitelijke bevindingen (voorzover we deze hebben kunnen vaststellen) en komen tot aanbevelingen. Wij doen geen uitspraak over rechtmatigheid van besteding/handelingen. Dit valt buiten de scope van de XpertiseZorg. De opdrachtgever kan een eigen afweging maken over het vervolg dat u geeft aan de uitkomsten waarbij u gebruik kunt maken van het rapport van feitelijke bevindingen, onze aanbevelingen en eventuele andere beschikbare informatie.

## 12. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en XpertiseZorg B.V. is Nederlands recht van toepassing.

## 13. Geschillenregeling

Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam