

## Privacyverklaring

In deze privacyverklaring genoemd) informeert XpertiseZorg u voor welke doeleinden en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerkt en wat uw rechten zijn (als XpertiseZorg persoonsgegevens van u verwerkt). Dit betreft persoonsgegevens van relaties van XpertiseZorg verkregen binnen opdrachten en projecten of via verschillende aanmeldprocessen als geïnteresseerde of nieuwsbriefontvanger.

## XpertiseZorg

XpertiseZorg hecht zeer aan het op een juiste en zorgvuldige wijze van verzamelen en verwerken van persoonsgegevens van onze relaties, nieuwsbriefontvangers en overige geïnteresseerden. XpertiseZorg verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens.

## Welke persoonsgegevens verzamelt XpertiseZorg en wat wordt er mee gedaan?

XpertiseZorg verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld opdrachtgevers, geïnterviewden, nieuwsbriefontvangers, (vrijwillige) medewerkers en andere geïnteresseerden. XpertiseZorg verzamelt alleen persoonsgegevens uit uw eigen aanmelding/registratie.

XpertiseZorg verzamelt en verwerkt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. De categorieën persoonsgegevens die XpertiseZorg verwerkt zijn:

- Persoonlijke gegevens (zoals naam, geslacht, adres, e-mailadres, telefoonnummer, functie)
- Financiële gegevens (zoals IBAN, betaalgegevens)

## Communiceren met XpertiseZorg

Wanneer u een e-mail naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk vragen te verwerken en verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server. Wij combineren deze gegevens niet met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Er wordt alleen informatie opgevraagd die noodzakelijk is voor het beoogde doel. In beginsel bewaren wij uw gegevens 2 jaar tenzij wettelijk anders bepaald.

## Invullen van een digitaal formulier

Via onze website kunt u een (of meerdere) formulieren invullen. De informatie die u invoert, komt via een beveiligde SSL-verbinding direct terecht in de database van de website en wordt verstuurd naar één specifieke mailbox. Na afhandeling van uw verzoek worden uw gegevens twee jaar bewaard, zodat we bij vervolcontact eventueel kunnen zien welk contact er reeds heeft plaatsgevonden.

## Aanmelden voor een workshop, training of werkbijeenkomst

Indien u zich aanmeldt voor een van onze workshops of trainingen worden uw gegevens geregistreerd in onze interne database, zodat we contact met u kunnen opnemen en u verder kunnen voorzien van de nodige informatie. Voorafgaand of tijdens de workshop, training of werkbijeenkomst kunnen door ons relevante gegevens van u worden gedeeld met de overige deelnemers.

## Verwerken van gegevens voor opdrachtgever

Indien een andere partij opdracht geeft aan XpertiseZorg tot het verwerken van persoonsgegevens is XpertiseZorg verwerker. In dat geval dient de verwerkingsverantwoordelijke een overeenkomst op te stellen en deze te laten ondertekenen door XpertiseZorg.

## Feedback en melding datalek

Indien u feedback heeft op de manier waarop XpertiseZorg omgaat met privacy, kunt u zich wenden tot de privacy-expert van XpertiseZorg, te bereiken via: [info@xpertiseZorg.nl](mailto:info@xpertiseZorg.nl)